



KOZMETIKUS

SZAKMAISMERTETŐ INFORMÁCIÓS MAPPA

Humán erőforrás-fejlesztési Operatív Program
(HEFOP) 1.2 intézkedés

„Az Állami Foglalkoztatási Szolgálat fejlesztése”



KOZMETIKUS

Feladatok és tevékenységek

Külső megjelenésükben az emberek a szűkebb vagy a tágabb társadalmi környezetük normáihoz és értékrendjéhez próbálnak igazodni. A testápolás és a szépítkezés minden korban azt a célt szolgálta, hogy az éppen uralkodó szépségideált segítsen elérni. A kozmetika (a görög „*kozmosz*” szó, díszítést is jelent) a kulturális együttélés egyik fontos összetevője.

Az emberek igényének megfelelően megkülönböztetünk bőrápolást, testápolást és egészségápolást. Ez a három összetevő szorosan összefügg egymással, és megvalósításukban számos eljárást és kozmetikai készítményt alkalmaznak. A kozmetika alapelve a testi és lelki egészség megőrzése.

Az egészség megtartását segíti a megelőzés és a folyamatos gondozás. A helytelen táplálkozás, a dohányzás, a túlzott alkohol- és gyógyszer-fogyasztás, a stressz és a mozgáshiány egyaránt oka lehet az egészség károsodásának, és negatívan befolyásolhatja a bőr állapotát. A kozmetika magáénak vallja az egészséges életmód elvét, és ezt beépíti a kezelési tervekbe.

A kozmetikus *tevékenysége három fő területet ölel fel*: kezelés, szakmai tanácsadás és kozmetikai készítmények eladása.

Szűkebb értelemben a kozmetika a bőr kezelésével foglalkozik. A kozmetikus *fő feladata* a bőr működésének szabályozása, a bőr károsodásának kezelése és megelőzése. A bőrbetegségek a bőrgyógyász szakorvos (dermatológus) hatáskörébe tartoznak. A kozmetikusnak azonban ismernie kell a különböző bőrelváltozásokat (ekcéma, pikkelysömör, akne stb.), hogy felismerje azokat, orvosi kezelést ajánljon, illetve a megkezdett orvosi kezelést kozmetikai beavatkozásokkal folytassa és támogassa. Ezen kívül a kozmetikus szépségápoló, szépítő (dekoratív) feladatot is ellát. A bőrt kozmetikai kezeléssel és megfelelő make-up alkalmazásával szebbé és ápoltabbá teszi. A kozmetikus alapszinten ismeri és tanulja a színházi előadások, a filmforgatás és televíziós felvételek, valamint a fotózás során alkalmazott sminkelés alapszabályait és technikai fogásait is, de ezek a tevékenységek főleg a sminkes szakma sajátjai. A kozmetika nem szorítkozik a

felületi kezelésekre, hanem pozitív hatása van a lelki egyensúlyra, az egyén közérzetére és szociális kapcsolatteremtő képességére is.

A szakmai tanácsadás során a kozmetikus információkat ad a kozmetikai szerek hatásáról és azok szakszerű használatáról. Ezáltal a vendégek útmutatást kapnak az otthoni kezelésekhöz is. A tanácsadás keretében a kozmetikus megismerkedik a vendég táplálkozási és életmódbeli szokásaival, és azokat helyes irányba befolyásolja. A tanácsadásra jó alkalom nyílik a kezelések előtt és alatt, a kozmetikai szerek eladása és a vendéggel folytatott beszélgetés során.

A szakmailag orientált eladás nem csupán azt jelenti, hogy a kozmetikus árukat ad el. A vendég kívánságainak figyelembe vételével, szakmai ismeretei és tapasztalatai alapján el kell döntse, melyik készítmény a legmegfelelőbb a vendég bőrének tisztítására, gondozására, védelmére és szépítésére.

A kozmetikus tevékenységeinek részletes bemutatása

A kozmetikus tevékenysége mindig a felszereltségtől és a személyes lehetőségektől, illetve képességektől függ.

Az alább leírt tevékenységeket a nagy kozmetikai intézetekben specializált munkaező (például a bőr kezelését, dekoratív kozmetikát), míg a kisebb üzletekben a kezelést általában egy szakember végzi.

A kezelés előtti tevékenységek

A kozmetikai kezeléseket megelőzően a munkaterület előkészítése, takarítása, portalanítása, a megfelelően tiszta környezet kialakítása részben esztétikai, részben higiéniai okok miatt fontos részét képezi a kozmetikus munkájának. Ezt követi a szükséges munkaeszközök és anyagok előkészítése, például: csészek és tálkák, fejkendő, homlokpánt, törölkendők. A tisztításhoz, ápoláshoz és dekoratív kozmetikához használt készítmények előkészítése során a kozmetikusnak figyelembe kell vennie a vendég bőrtípusát, ízlését, stílusát. Az előkészület része a készülékek és berendezések, mint például a gőzkészülék vagy az iontophorézishez szükséges készülék beállítása.

A vendég fogadását és kényelmes elhelyezését a kezelőszékben a homlokpánt vagy a fejkendő felhelyezése, majd a kért szolgáltatások, esetleg a különleges igények megbeszélése követi.

A kezelendő bőrterületek (pl. arc, nyak) megtisztítása a szennyeződésektől különböző tisztító készítményekkel történik. A kozmetikus a bőr letisztítása után az új vendégek esetében meghatározza a vendég bőrtípusát (zsíros, száraz, normál, vegyes, öregedő, fiatal, aknés stb.), vagy törzsvendég esetében fölméri az aktuális bőrállapotot. A további kezelés előtt nagyon fontos a bőrelváltozások okainak kiderítése a vendég kikérdezésével.

A bőr kezelése

A kezelést megelőző előkészületeket, és az igényfelmérést követően a bőrtípussal, a bőr állapotával és a vendég kívánságaival összhangban levő kezelés végrehajtása következik. A kozmetikus a bőr típusának megfelelő krémeket és pakolásokat tesz az arcra és a nyakra, majd kézzel a bőrbe masszírozza azokat. Az arcbőr, nyak és dekoltázs mélytisztítása peeling (hámlasztó) készítményekkel vagy kefe-masszázzsal történik. A vérkeringés fokozása és a bőr lazítása céljából (így a bőr alkalmasabb lesz a további kezelésekre) arcgőzfürdőket használ. Különböző gyógyító sugarakat kibocsátó berendezésekkel kezeli a gyulladt és heges bőrt. Mélyhámlasztással eltünteti a hegeket, májfoltokat és bőrhibák (például mitesszereket és pattanásokat).

Pakolásokat és/vagy maszkokat helyez fel ecset vagy az ujjak segítségével a bőr feszességének javítása, a vérkeringés elősegítése, a gyulladt bőr megnyugtatása érdekében. Biotron lámpát (sárga fény) alkalmaz az arc felületére gyógyítás, gyulladáscsökkentés céljából, vagy az egész testet besugározza szoláriumban.

A kezelés további elemei lehetnek még az alábbi szolgáltatások

Kozmetikai masszázs

A kozmetikai masszázs nem tekinthető gyögmasszázsnek, annak ellenére, hogy a gyögmasszázsból vette át masszírozási fogásait. (A gyögmasszázs a speciálisan kiképzett masszőrök tevékenységi körébe tartozik.)

Az arc kozmetikai masszázsának az a célja, hogy segítse az arc vérkeringését, serkentsen a bőr anyagcseréjét, erősítse a kötőszövetet, fokozza a bőr rugalmasságát, edzze az arc mimikai izmait. Fő célja a hatóanyag bevitelének fokozása.

Kozmetikai szőrtelenítés

A zavaró testszőrzet eltávolítása például a karokról, lábokról, hónaljról és az arcról.

Mechanikai szőrtelenítés történhet:

- ◆ A szőrszálak csipesszel való kihúzásával (például a szemöldöknél).
- ◆ Meleg gyantával, amikor a megmelegített gyantát a megfelelő bőrterületre felkenik, majd kihülés után a beágyazódott szőrszálakkal együtt eltávolítják.
- ◆ Alkalmazhatják a hideg gyantás eljárást is, amikor a celofán vagy a vászoncsíkokra felhordott gyantát teszik a megfelelő bőrterületre, majd később a hozzáragadt szőrszálakkal együtt eltávolítják.

Villamos árammal történő szőrtelenítés (epilálás):

- ◆ A szőrtüszőt a rövid ideig ható áramlökések által kiváltott melegítés roncsolja (általában csak a zavaró arcszőrzet eltávolítására használják).
- ◆ A szőrtelenítés után gyulladás gátló krémet kennek a kezelt bőrterületre.

Dekoratív kozmetika

A dekoratív kozmetika célja az arc szépítése megfelelő smink alkalmazásával. Bizonyos vonások hangsúlyozásával kiemeli az arc előnyös vonásait, az arc formájának hibáit, a bőrhibákat, és ráncokat pedig eltakarja. A kozmetikus hétköznapi és alkalmi sminkek készítését egyaránt vállalja. A zavaró bőrhibákat, pigmentfoltokat ügyesen elhalványítja, vagy eltakarja, különböző árnyalatú alapozók segítségével. Az arc egyes részeit púder és pirosító felhasználásával színezi. A szempillákat és a szemöldököket ideiglenes, vagy tartós színezéssel, festéssel emeli ki. A kar és az arc erősebb, illetve sötétebb szőrszálait szőkítéssel halványítja el. Szemhéjnyékolót, szemhéjkihúzó és szemöldöktust visz föl, esetenként műszempillákat ragaszt föl, vagy szempillafogó segítségével a szempillákat formálja. Az ajkak színezését, kontúrozását és formára rajzolását ajkrúzs segítségével az aktuális divatnak, vagy a vendég egyéniségének megfelelően alakítja.

Tanácsadás a kozmetikai készítmények hatásmódjáról és szakszerű alkalmazásáról

A kozmetikai kezelések előtt, alatt és után a kozmetikus tanácsot ad a vendégeknek a különböző bőrproblémákra, smink és egyéb szépségápolási kérdésekre vonatkozóan, valamint az otthoni kezelésekkal kapcsolatosan. A vendég bőrtípusának megfelelően kozmetikai készítményeket ajánl. A bőr szépségének és fiatalságának megtartásához szükséges táplálkozási és életmódbeli szokásokról, a szépségápolás és az egészséges életmód összefüggéséről tájékoztat. Javaslatokat tesz az arctípusnak megfelelő smink otthoni elkészítésére és annak eltávolítására vonatkozóan.

Kozmetikai készítmények eladása

A bőrtípusnak megfelelő kozmetikai készítmények ajánlása, az ápoló és dekoratív kozmetikumok, parfümök, testápoló szerek, napkrémek eladása a kezeléseket követően az otthoni szépségápolást segíti elő. A kozmetikus saját előállítású készítményeket, krémeket, napvédő szereket is eladhat vendégeinek. Az állandóan bővülő termékkínálatban való megfelelő eligazodás, az új termékek megfelelő ismerete, a naprakészség érdekében a kozmetikus számára elengedhetetlen a kozmetikai cégek szaktanácsadójával való együttműködés.

A kozmetikai áruk beszerzését többnyire saját maga végzi, illetve közreműködik az utánrendelések elkészítésénél. A megrendeléseket követően elszámol a cégekkel és beszállítókkal.

Munkaeszközök, szerszámok, alapanyagok

A kozmetikusok igen sokféle és változatos anyaggal dolgoznak. A kozmetikai kezelés során - a kozmetikai készítményeken kívül - különböző technikai berendezéseket is használnak.

A hatóanyagok a következők lehetnek:

- ◆ tisztító készítmények,
- ◆ fertőtlenítő szerek,
- ◆ hámlasztó krémek,
- ◆ hideg vagy meleg gyanta,
- ◆ masszázsolaj, arcpakolások,

- ◆ maszkok bőrtípus szerint,
- ◆ krémek.

A smink készítéséhez:

- ◆ alapozókat,
- ◆ púdert,
- ◆ pirosítót,
- ◆ szemöldök ceruzát,
- ◆ különböző szemhéjárnycíkolókat,
- ◆ szemkihúzókat,
- ◆ ajakrúzst,
- ◆ kontúrceruzákat,
- ◆ parfümöket,
- ◆ testápolószereket és
- ◆ napvédőszereket használ.

A legfontosabb eszközökhöz tartoznak:

- ◆ gőzölő,
- ◆ bio- iontoforézis,
- ◆ ultrahang,
- ◆ fogyasztógépek,
- ◆ nagyítós lámpa,
- ◆ steril tű,
- ◆ csipesz,
- ◆ epilátor,
- ◆ infravörös lámpa.

Munkahely, kapcsolat

A kozmetikus érdeklődésének és lehetőségeinek megfelelően elhelyezkedhet kozmetikai szalonokban, szépségszalonokban, kozmetikai szaküzletekben, fitnessz-központokban,

illatszer boltokban és kozmetikai cégeknél. A munkahely és a munkakapcsolatok jellegét a végzett tevékenység határozza meg elsősorban.

A kozmetikus többnyire önállóan dolgozik. Leggyakrabban a vendégekkel van kapcsolatban, akikkel nagyon jellegzetes, bizalmi viszony alakulhat ki. Nagyobb kozmetikai szalonokban, ahol a munkát gyakran részmunka-folyamatokra bontva szervezik meg, a többi kollégával való együttműködés igénye is felmerül.

Előnyös lehet, ha van kialakult kapcsolata bőrgyógyással, akivel közös kezelési tervet lehet kidolgozni a problémás bőrű vendégek részére. Bőrgyógyászati rendelőkben és klinikákon, valamint kozmetikai sebészeteken közvetlenül is együtt dolgozhatnak a kozmetikusok és bőrgyógyászok.

A szépség-farmok, kozmetikai szállodák a kozmetikusok mellett masszőröket, orvosi lábápolókat, dietetikusokat is alkalmaznak.

A drogériák kozmetikai részlegén, a gyógyszertárakban, áruházakban, illatszerboltokban és fodrász szalonokban a kozmetikus szakeladóként vagy munkatársként dolgozhat, és munkájában a szaktanácsadás és az eladás foglalja el a fő helyet.

A kozmetikai iparban a kozmetikus eladóként vagy tanácsadóként dolgozhat a cég saját üzletében. Itt reklámelőadásokat tart a testápoló szerekről és bemutatókat szervez a cég gyártmányainak használatáról.

A kozmetikai utazó ügynök a cég ügyfeleivel tartja a kapcsolatot és bemutatja az új készítményeket.

Az elosztóhálózattal működő kozmetikai cégek kozmetikusokat alkalmaznak területi képviselőnek, hogy kapcsolatot tartsanak a terület kereskedőivel.

Követelmények

A szakmai tudás mellett a vendégek nagyon fontosnak tartják, hogy a kozmetikus kedves ember legyen. Sokat jelent, ha komolyan veszi a vendég legapróbb gondjait is, a mitesszerektől kezdve a szarkalábakig. Miközben a kozmetikus a vendég testrészeit kezeli, nem takarékoskodhat saját erejével. A kozmetikus emellett sokszor kényelmetlen testhelyzetben dolgozik. Az üzlet fenntartásához üzleti érzékre is szükség van. A könyvelést is pontosan kell vezetni. A kozmetikus csak akkor tudja vendégei mindennapját megszépíteni, ha az üzlet is jól megy.

Alapismeretek, készségek

Az önálló és felelősségteljes munkavégzéshez a kozmetikusnak **biológiai, kémiai** és **pszichológiai alapismeretekre** van szüksége. Ismernie kell az emberi test, a különböző szervek, szövetek, sejtek felépítését, működését és működészavarait.

A kémiának fontos szerepe van a kozmetikában, mivel a kozmetikai készítmények egy része vegyi anyag. A kozmetikusnak ismernie kell a készítmények összetételét és hatásmódját, hogy ki tudja választani a megfelelő készítményt és ellenőrizni tudja a hatását.

A **pszichológia** területéről a kozmetikus számára fontosak az emberi magatartásról szóló ismeretek, mivel ezeket figyelembe kell vennie a vendégekkel való mindennapos érintkezésben.

A szakmai hozzáértés és a kezűgyesség mellett a kozmetikus szakma gyakorlásához fontos a **kommunikációs képesség** is. A kozmetikai szolgáltatásnál alapvető, hogy kapcsolatot tudjon teremteni az emberekkel, és megfeleljen a vendégek elvárásainak.

Testi és lelki igénybevétele

A **testi igénybevétele** a kozmetikus szakmában általában nem nagy. Bizonyos kézmozdulatok, és a kezelések során felvett kényelmetlen testhelyzetek viszont elfáraszthatják a vállakat, a gerincoszlopot, a kézizmokat és inakat. Különösen nagy megterhelésnek van kitéve a hát és gerinc és az egész napos használatban könnyen elfárad a szem.

A munkahelyi körülmények általában nagyon jók. Nem kell káros környezeti tényezőkkel számolni, a munkaszobák általában modernnek, praktikusak és barátságosan vannak berendezve. A kozmetikus szakma manapság még csaknem teljesen női foglalkozás.

A kozmetikus **lelki megterhelése** különböző lehet. A munka nem nevezhető egyhangúnak. Néha az idő szorításában kell dolgozni, de nem ez a jellemző, és nem is lenne kívánatos, hiszen a kozmetikusnak nyugalmat és kiegyensúlyozottságot kell sugározni.

A munkaidő egy vagy két műszakos, csak kivételesen fordul elő éjszakai munka (pl. színházban, televízióban).

Érdeklődés

Senki nem tud elégedett lenni a munkájával, ha az nem találkozik valamilyen mértékben az érdeklődési körével. A szakemberek szerint ehhez a foglalkozáshoz az alábbi 17 érdeklődési irányból a legfontosabbak a következő ábrán bejelöltek.

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| Szabadban végzett munka | Növényekkel, állatokkal foglalkozni | Emberrel együtt dolgozni | Testi erő kell hozzá | Fornákkal, vasalókkal végzett munka | Kézi erővel, szerszámokkal végzett munka | Technikai feladatokkal ellátni | Iskolában dolgozni | Emberrel együtt dolgozni | Először, vasalóval | Tiszta környezetben dolgozni | Gépeket összeszerelni és javítani | Automata gépekkel dolgozni | Fémekkel dolgozni | Elektronikus készülékekkel dolgozni | Építőipari munkákkal dolgozni | Laboratóriumban dolgozni |
| | | X | | | | | | | X | | | | | | | |

A sikeres képzés és a későbbi szakmai továbbképzés a személyes képességeken múlik. Íme ezzel kapcsolatban a szakemberek értékelése:

A kozmetikusoknak a munkájuk sikeres végzéséhez jó kapcsolatteremtő készség, kez ügyesség és ötletgazdagság szükséges. Ezen kívül ez a szakma igényli a jó beszédképességet is.

Szakképzés

Kozmetikusnak csak érettségi után lehet jelentkezni. A kétéves képzés után a tanulók szakmunkás bizonyítványt kapnak. A felvételi további követelménye, hogy a kozmetikus jelöltnek egy kozmetikus mestert kell találnia és választania, akinél a képzés gyakorlati idejét tölti.

A képzés alatt a tanulók a következők ismeretekre tesznek szert:

- ◆ Hogyan vizsgálják meg a bőrt a felszín állapota és felépítése, a színe, a faggyú- és verejtékkiválasztás, a ráncképződés és a bőrhibák szempontjából?

- ◆ Hogyan lehet felismerni a különböző bőrtípusokat és a kóros bőrelváltozásokat, zavarokat?
- ◆ Mire kell vigyázni a gőzzel vagy a hámlasztással (peeling) történő mélytisztításkor, és hogyan kell a faggyúmirigy-cisztákat, mitesszereket eltávolítani?
- ◆ Hogyan alkalmazzák a kozmetikai masszázst?
- ◆ Mi a különbség a kozmetikai pakolás és maszk között, hogyan kell ezeket elkészíteni, felhelyezni, illetve eltávolítani?
- ◆ Hogyan kell a kozmetikai kezeléseket végezni, például bőrhibák, korai ráncosodás, napfény okozta bőrkárosodás ellen?
- ◆ Hogyan kell elkészíteni a nappali és alkalmi sminkeket, hogyan kell a bőr hibáit elfedni, hogyan kell a szemöldököt és a szempillákat formázni és festeni?
- ◆ Mire kell vigyázni, amikor a zavaró szőrszálakat csipesszel, hideg vagy meleg gyantával, illetve szőrtelenítő krémmel távolítjuk el?
- ◆ Milyen eszközöket használnak a modern kozmetikában, hogyan kell ezeket használni, hogyan kell a műszereket és készülékeket tisztítani és fertőtleníteni?

A szakképzés OKJ azonosító száma: 51 7812 01

A szakmával kapcsolatos további információk részletesen a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet: www.nive.hu honlapján található, Szakképzési dokumentumok címszó alatt.

Szakmai gyakorlat és szakmai továbbképzés az Európai Unióban

Az alábbi honlapon különböző nemzeti és nemzetközi oktatási-képzési pályázati programok találhatóak. Így többek között az Európai Bizottság Socrates oktatási, és Leonardo da Vinci szakképzési programjai, valamint a felsőoktatásban résztvevők közép-európai CEEPUS programja.

A honlap információt nyújt a felsőoktatási rendszereket támogató Tempus III. és az Erasmus Mundus programokról, valamint az Európai Unió Kutatási és Technológiafejlesztési Keretprogramjának lehetőségeiről.

Elérhetőség: www.tka.hu

Kereseti lehetőségek:

Az egyes foglalkozások átlagkereseti statisztikáját – több évre visszamenőleg – az Állami Foglalkoztatási Szolgálat honlapján teszi közzé, a Statisztika menüpontban (egyéni bérek és keresetek statisztikája).

Elérhetőség: www.afsz.hu

Elhelyezkedési lehetőségekről tájékozódhat az Állami Foglalkoztatási Szolgálat kirendeltségein, a www.afsz.hu internetes elérhetőségen, vagy mobiltelefonon a <http://wap.afsz.hu> linken.

A kozmetikus foglalkozást bemutató **pályaismertető film** elérhető az Állami Foglalkoztatási Szolgálat www.afsz.hu, valamint a Nemzeti Pályainformációs Központ www.npk.hu, továbbá az e-pálya www.epalya.hu internetes elérhetőségeken.

A szakma jövőjéről készült tájékoztatás a <http://www.epalya.hu/munka/foglalkozas.php> weblapon érhető el, a foglalkozás megadásával.

Kiadja: Foglalkoztatási és Szociális Hivatal

Felelős kiadó: Pirisi Károly főigazgató

Készült 1999-ben. Aktualizálva 2008-ban az Európai Unió és a Magyar Állam társfinanszírozásával.

A jelen dokumentum tartalma nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság a tárgyra vonatkozó hivatalos véleményét.