



NEMZETKÖZI SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI ÉS LOGISZTIKAI MENEDZSER

SZAKMAISMERTETŐ INFORMÁCIÓS MAPPA

Humánerőforrás-fejlesztési Operatív Program
(HEFOP) 1.2 intézkedés

„Az Állami Foglalkoztatási Szolgálat fejlesztése”



NEMZETKÖZI SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI ÉS LOGISZTIKAI MENEDZSER

Feladatok és tevékenységek

Az emberiség őskorában is mozgatni kellett bizonyos eszközöket, árut, illetve élelmet. Mégis évezredek teltek el addig, amíg a szállítás önálló foglalkozássá vált. Minden történelmi korban megoldották az élelem, az áruk továbbítását, azonban lassan különült csak el a személyek és az áruk szállításának feladatköre. A szállítóeszközök fejlődése, az utak fejlődése azonban kitágították az áruk, illetve az emberek helyváltoztatásának lehetőségeit és így a szállítás, mint önálló iparág, fejlődésnek indult.

A XX. században már szállítással foglalkozó vállalkozások alakultak, amelyek később még szakosodtak is, főleg az áru jellege alapján. Ez természetes is, hiszen az élő árut, a romló élelmiszert más feltételek mellett kell szállítani, mint a faipari árut vagy a gépeket. A hagyományos szállítási útvonalak a szárazföldi és a vízi utak mellett megteremtődött a légi szállítás minden feltétele is. A szárazföldi szállítás is szakosodott a szállítóeszközök szerint, így pl. a kötöttpályás szállítás, a vasút más lehetőségeket kínál a szállítatónak, mint a kamionnal, vagyis az autóval történő árutovábbítás.

Míg a szállítással foglalkozó vállalkozások szakosodtak, pl. hajózási vállalat vagy légi fuvarozás, addig az áru továbbításának megszervezéséhez egyre több szakértelem kellett. Hiszen nem volt elég kiválasztani a szállító vállalatot, egyéb feladatokat is el kellett végezni, hogy az áru elhagyhassa a gyártás színhelyét, pl. vámkezelés, csomagolás stb. Így létrejött egy új foglalkozás, nemzetközi szállítmányozási és logisztikai menedzser, aki egy áru szállításának összes feltételét számba veszi, elemzi, és a lehető legjobb megoldást ajánlja a megrendelőnek.

Melyek a jellemző feladatok tevékenységek ebben a szakmában?

A nemzetközi szállítmányozási és logisztikai menedzser irányítja az adott vállalkozás belföldi és nemzetközi szállítási tevékenységét. A logisztikai rendszer résztvevőiről gyűjtött adatok elemzése alapján kiválasztja az áru továbbítására legalkalmasabb fuvarozási módot, az útvonalat, megkötöti a szállítási szerződést. Átveszi és kiszolgáltatja az

áru, megszervezi a továbbítást, elvégezteti a csomagolást, raktározást, vámkezelést. Követi a szerződések teljesítését, elszámol a működésbe bevont vállalkozókkal és a megbízókkal. Feladata, hogy a megbízásnak megfelelően gondoskodjon az áru épségéről, például a megfelelő szállítási mód kiválasztásával. Ilyenkor a költségek néha emelkedhetnek, a döntésbe bevonja a megrendelőt, tárgyal vele, tájékoztatja az előnyökről, hátrányokról. Ha szükséges szerződést módosít. Feladata az áru jellegzetességének, mennyiségének ismeretében az igénybe vehető szállító eszközök, szakemberek (gépkocsivezető, rakodók, gépkezelők) száma alapján az úti célnak megfelelő szállítási terv összeállítása. Az ehhez szükséges adminisztratív tevékenységek, távolságok figyelembevétele fő szempont a tervezéskor.

Milyen anyagokkal, eszközökkel kell dolgoznia?

Általában irodai körülmények között kell dolgozni, itt a munkavégzéshez használt anyagok nem is annyira érdekesek, annál inkább a munkavégzés során használt eszközök.

Ahhoz, hogy ezt a munkát jól végezzük mindenképp fontos a modern ügyviteli technikai eszközök használata.

A számítógép nagyon megkönnyíti a munkát, számításokat, ár kalkulációkat egy billentyű lenyomásával megkaphatunk, ha ismerjük a megfelelő szoftvereket. Az internet az információáramlás legmodernebb és leggyorsabb eszköze, de a fax is legalább ilyen jelentőséggel bír.

Hol végzi a munkáját?

A nemzetközi szállítmányozási és logisztikai menedzseri munka irodai, az időjárás nem befolyásolja. A munkakörülmények, a munkakörnyezet a lehetőséghez mérten kellemesnek mondható. Zárt irodai jellegű munkahely.

Munkája során kikkel kerül kapcsolatba, kikkel van dolga?

Közvetlen munkatársakkal, akikkel együtt vagy egy térben dolgozik. Közvetett kapcsolata a munkatársakkal például gépkocsivezetőkkel, autószerelőkkel, karbantartókkal lehet. Üzleti partnerekkel, cégvezetőkkel, megrendelőkkel is kapcsolatot tarthat fenn. A

szállításhoz szükséges adminisztrációt engedélyezési eljárások során hatóságokkal, ügyintézőkkel kerül kapcsolatba.

Követelmények

Milyen fizikai igénybevétellel, megterheléssel jár a munkavégzés?

Zárt munkahelyen ülve, hajlott testtartásban, járkálva végzett közepesen nehéz, szellemi munka. Az idegrendszer terhelése jelentős az élő, folyamatos kapcsolattartás és a nagy gazdasági kockázat miatt.

Milyen környezeti ártalmakkal, hátrányokkal járhat a szakma gyakorlása?

Balesetveszély nem jellemezi a munkakörnyezetet. A szem terhelése a számítógép előtt végzett munka miatt az átlagosnál erősebb, mozgásszervi betegségek jelentkezhetnek.

Milyen egészségügyi követelményeket támaszt ez a szakma?

Fontos tudni, hogy minden foglalkozásnak szigorú egészségügyi alkalmassági feltételei vannak.

A fontosabb szempontok közül néhányat kiemelünk, tájékoztató jelleggel:

- jó látás,
- ép hallás,
- jó beszélőképesség,
- karok, kezek, ujjak fokozott használata,
- fokozott figyelem,
- együttműködés.

Milyen egyéb tulajdonságok megléte kedvező ebben a szakmában?

A nemzetközi szállítmányozási és logisztikai menedzsert segíti munkája során a pontosság, a logikus gondolkodás.

Szakmai munkája során idegen nyelven (nyelveken) kell tudnia, jól kell kommunikálni a félreértés veszélye nélkül, főleg telefonon vagy írásban. A jó kapcsolatteremtő képesség és nyelvi kifejezőképesség mellett megfelelő szervezőképesség is fontos. Jó, ha rendszerben gondolkodni és együttműködési képessége az átlagosnál magasabb szintű.

Milyen tantárgyakban kell jó eredményt elérni ehhez a szakmához?

Az általános képzésben előnyös, ha matematika és földrajz tantárgyakban eredményes. Szakmai képzésben segít a gazdasági, illetve a szállítmányozáshoz kapcsolódó tantárgyak jó színvonalú elsajátítása.

Milyen érdeklődési kör a legelőnyösebb ebben a szakmában?

A munkával kapcsolatos elégedettséghez nagymértékben hozzájárul a gazdasági jellegű érdeklődés. Fontos a szabályok tiszteletben tartása, de az emberek problémáinak megértése is, főleg üzleti-pénzügyi területen. A földrajz, éghajlati tényezők meteorológiai jelenségek iránti érdeklődés, az ország határokön átnyúló munkaviszonyok miatt a különböző kultúrák iránti nyitottság is előny a szakmában.

Szakképzés

A nemzetközi szállítmányozási és logisztikai menedzser szakképzés célja olyan szakember képzése, akik a megbízók megbízása alapján önállóan tervez meg, készít elő, irányít, illetve old meg szállítmányozás-logisztikai feladatokat áruk nemzetközi rendszerben történő továbbítására, rendelkezésre tartására, hatósági kezelések elvégzésére vonatkozóan. Gondoskodik az áru logisztikai rendszeren belüli helyválttatásával, rendelkezésre tartásával vagy egyéb feladatokkal kapcsolatos teendőkre vonatkozóan a megfelelő szerződések megkötéséről, és az ezzel összefüggő egyéb tevékenységek ellátásáról.

Előképzettség

A képzésben való részvétel előfeltétele középiskolai érettségi.

Képzési idő

Az emelt szintű szakképesítés iskolarendszeren kívüli oktatásban is megszerezhető. A képzés 30 százalékában gyakorlati oktatás folyik. A képzés időtartama 2 év.

A szakképzés elméleti és gyakorlati tárgyai

Logisztika, Jogi ismeretek, Nemzetközi pénzügyi intézmények, Nemzetközi fuvarozási és szállítmányozási ismeretek, Díjszabási ismeretek, Vámismeretek, Szállítmánybiztosítási ismeretek, Európai Unió ismeretek, Marketing.

A szakképesítés vizsgakövetelménye

Írásbeli vizsga tantárgyai: Nemzetközi szállítmányozási ismeretek, Szállítmányozás-logisztika.

Szóbeli vizsga tantárgyai: Logisztikai és nemzetközi fuvarozási és szállítmányozási ismeretek, Nemzetközi gazdasági és Külkereskedelem-technikai ismereteiről.

A szakképesítés azonosító száma: 54 3433 05

Kapcsolódó foglalkozások

Kereskedelmi ügyintéző,

Kereskedelmi bonyolító,

Raktározási, üzemeltetési ügyintéző,

Egyéb kereskedelmi, áruforgalmi, értékesítési ügyintézők.

A szakképesítéssel betölthető munkakörök

Logisztikai szervező,

Fuvarbonyolító,

Szállítmányozási bonyolító,

Szállítási ügyintéző

Vámügyintéző,

Rendelésfelvevő.

A szakmával kapcsolatos további információk részletesen a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet: www.nive.hu honlapján található, Szakképzési dokumentumok címszó alatt.

Kereseti lehetőségek:

Az egyes foglalkozások átlagkereseti statisztikáját – több évre visszamenőleg – az Állami Foglalkoztatási Szolgálat honlapján teszi közzé, a Statisztika menüpontban (egyéni bérek és keresetek statisztikája).

Elérhetőség: www.afsz.hu

Elhelyezkedési lehetőségekről tájékozódhat az Állami Foglalkoztatási Szolgálat kirendeltségein, a www.afsz.hu internetes elérhetőségen, vagy mobiltelefonon a <http://wap.afsz.hu> linken.

A szakma jövőjéről készült tájékoztatás a <http://www.epalya.hu/munka/foglalkozas.php> weblapon érhető el, a foglalkozás megadásával.

Kiadja: Foglalkoztatási és Szociális Hivatal
Felelős kiadó: Pírisi Károly főigazgató

Ez a kiadvány az Európai Unió és a Magyar Állam társfinanszírozásával 2005-ben készült. Aktualizálva 2008-ban.
A jelen dokumentum tartalma nem feltétlenül tükrözi az Európai Bizottság a tárgyra vonatkozó hivatalos véleményét.